

Actividades de aprendizaje

Más adelante se brindan instrucciones detalladas sobre cada actividad de aprendizaje. A continuación figura una reseña de las actividades de aprendizaje que el instructor puede seleccionar:

Número	Nombre	Métodos	Duración
3.1.1	Valores y competencias	Intercambio de ideas	5 minutos
3.1.2	¿Qué significan las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas?	Debate de todo el grupo	10 a 25 minutos
3.1.3	Aprendizaje continuo	Intercambio de ideas	5 minutos
3.1.4	¿Cuáles son las competencias y los valores de las Naciones Unidas?	Intercambio de ideas, debate	45 minutos
3.1.5	Correspondencias entre las competencias y los valores de las Naciones Unidas	Ejercicio, debate	45 minutos

Actividad de aprendizaje

3.1.1

Valores y competencias

MÉTODO

Intercambio de ideas

FINALIDAD

Examinar cómo contribuyen los valores y las competencias a una buena actuación profesional

DURACIÓN

5 minutos

- Intercambio de ideas: 3 minutos
- Debate: 2 minutos

INSTRUCCIONES

- ¿Qué significa tener “principios”?
- ¿Cómo contribuyen los “principios” y el trabajo de alta calidad a una imagen positiva?
- ¿Qué aptitudes y comportamientos le llevarán a realizar su trabajo con éxito?

RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje

Nota sobre la utilización: hasta ahora, en el material de capacitación previa al despliegue se han hecho referencias al papel de “embajador” del personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, y también se ha puesto de relieve el “deber de proteger”. En los módulos 1 y 2 las ideas centrales se reforzaron desde el punto de vista de su contribución para la imagen positiva de las Naciones Unidas en su conjunto, así como para la ejecución del mandato de la misión. En el módulo 3 también se hace hincapié en estas ideas centrales, prestando especial atención a lo que realmente significan para el personal de mantenimiento de la paz a título individual (tanto en su vida profesional como privada). En concreto, las lecciones 3.1 a 3.5 ponen de relieve estas ideas centrales vinculándolas a las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas, la conducta y la disciplina, la tolerancia cero frente a la explotación y los abusos sexuales, y la protección del medio ambiente. Esta actividad de aprendizaje puede utilizarse para establecer vínculos entre las lecciones haciendo hincapié en la imagen y la reputación de las Naciones Unidas o de la misión y en el modo en que las personas, a título individual, influyen en estos elementos por medio de sus acciones y omisiones (tanto personales como profesionales).

Preparación

- Forme los grupos. El tiempo previsto para la actividad es breve. Lo más recomendable es realizar la actividad de aprendizaje con el grupo en su totalidad.
- Prepare una hoja de rotafolio o una pizarra para anotar los puntos que se van a debatir.
- Prepare puntos clave sobre las preguntas de debate. Esté preparado para realizar aclaraciones. Estudie las definiciones de los términos “principio”, “aptitud” y “conducta”. Decida cómo conectará los puntos clave con la lección 3.1. Examine el contenido de la lección 3.1 para buscar ideas, especialmente el contenido sobre la importancia de las competencias y los valores de la Organización.
- Estudie los vínculos con el contenido de los módulos 1 y 2, en particular con el contenido relativo a representar a las Naciones Unidas como “embajador”. Refuerce este contenido. Conéctelo con un debate sobre los términos “principios” e “imagen positiva”.
- Esté preparado para hablar sobre su propia experiencia a la hora de obtener resultados satisfactorios o no en su labor, estableciendo conexiones con los principios, los conocimientos, las aptitudes y las actitudes/capacidades. Utilice su experiencia como instructor para poner de relieve ideas centrales sobre la importancia del “compromiso de aprendizaje continuo” con miras a mejorar la actuación profesional.

Instrucciones

1. Presente la actividad. El objetivo de este ejercicio es dar a conocer las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas, examinando en primer lugar la pertinencia de los principios, las aptitudes y las conductas para una actuación profesional satisfactoria. Las normas aplicables en lo relativo a los principios y las conductas del personal de mantenimiento de la paz son estrictas, tanto para la vida profesional como para la privada. En el módulo 3 se describirán en mayor detalle, puesto que abarca diferentes temas.
2. Plantee las preguntas de debate a los participantes:
 - a) ¿Qué significa tener “principios”?
 - b) ¿Cómo contribuyen los “principios” y el trabajo de calidad a una imagen positiva (tanto para las Naciones Unidas como a título individual)?
 - c) ¿Qué aptitudes y conductas contribuyen a realizar el trabajo de manera satisfactoria (especialmente la labor de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas)?
3. Resuma los puntos clave abordados en las respuestas. Comparta con los participantes los puntos clave que había preparado (únicamente si no se han cubierto en el intercambio de ideas).
4. Concluya el ejercicio haciendo hincapié en la importancia de las competencias y los valores de la Organización. Utilice el contenido de la lección 3.1.

Actividad de aprendizaje

3.1.2

¿Qué significan las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas?

MÉTODO

Debate de todo el grupo

FINALIDAD

Estudiar el significado y la importancia de las competencias y los valores de las Naciones Unidas

DURACIÓN

Versión corta: 10 minutos

- Trabajo en grupo: 5 a 7 minutos
- Debate: 3 minutos

Versión larga: 25 minutos

- Trabajo en grupo: 15 minutos
- Debate: 10 minutos

INSTRUCCIONES

- Establezca correspondencias entre las imágenes y las competencias y los valores de las Naciones Unidas
- Examine el significado de cada uno de ellos
- ¿Cómo orientan la labor que usted lleva a cabo en cuanto embajador de las Naciones Unidas?
- ¿Cómo contribuyen al éxito de la misión?

RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje
- Fotografías (extraídas de la lección 3.1)



Nota sobre la utilización: en el material de capacitación previa al despliegue se ha mencionado el papel del personal de mantenimiento de la paz como “embajador” de las Naciones Unidas, y también se ha hecho hincapié en su “obligación de proteger”. Esta actividad de aprendizaje también se centra en el papel de los miembros del personal de mantenimiento de la paz como “embajadores de las Naciones Unidas”.

La actividad de aprendizaje 3.1.2 (¿Qué significan las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas?) es similar a la actividad de aprendizaje 3.1.4 (¿Cuáles son las competencias y los valores de las Naciones Unidas?). La diferencia radica en que la actividad de aprendizaje 3.1.4 ofrece un mayor nivel de detalle en cuanto a las definiciones. Es más recomendable realizar la actividad de aprendizaje 3.1.4 en lugar de presentar la lección 3.1, utilizando el mismo contenido. Decida cuál de las dos opciones elegirá (no es posible realizar ambas).

Esta actividad de aprendizaje debe llevarse a cabo como parte integrante de la lección 3.1, puesto que las respuestas correctas del trabajo en grupo figuran en el contenido de dicha lección. Proyecte las diapositivas pertinentes y presente el contenido de la lección inmediatamente después. La actividad de aprendizaje también está relacionada con los resultados del intercambio de ideas realizado como parte de la actividad de aprendizaje 3.1.1, “Valores y competencias”, por lo que debe estudiar cómo vincular los debates anteriores a los que surjan a raíz de esta actividad de aprendizaje.

La lección 3.1 incluye una actividad de aprendizaje específica para una de las competencias básicas de las Naciones Unidas (actividad de aprendizaje 3.1.3, relativa al aprendizaje continuo). Considere la posibilidad de combinar esta actividad de aprendizaje con la actividad de aprendizaje 3.1.3; en cuanto al contenido sobre las competencias básicas de las Naciones Unidas incluido en esta actividad de aprendizaje, puede esperar a que se lleve a cabo el intercambio de ideas sobre el “compromiso de aprendizaje continuo” previsto como parte de la actividad de aprendizaje 3.1.3. Hay otra competencia básica de las Naciones Unidas para la que se ha diseñado una lección específica (lección 3.2, centrada en el respeto de la diversidad).

Preparación

- Asegúrese de estar familiarizado con las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas. Busque el manual completo disponible en línea y examínelo antes del ejercicio. Tome nota de las siguientes fuentes:

Folleto de las Naciones Unidas titulado Competencies for the Future (Competencias para el futuro):

https://careers.un.org/lbw/attachments/competencies_booklet_en.pdf

United Nations Competency Development – A Practical Guide (Guía práctica para el desarrollo de competencias de las Naciones Unidas), 2010:

https://hr.un.org/sites/hr.un.org/files/Un_competency_development_guide.pdf

- Seleccione los valores básicos de las Naciones Unidas que quiere examinar con el grupo. Elija también las competencias básicas de las Naciones Unidas que va a tratar. En el tiempo de que dispone no podrá abarcar todas las competencias básicas de las Naciones Unidas. Elija las que parezcan ser especialmente pertinentes para el personal de mantenimiento de la paz.
- Seleccione ejemplos de fotografías para cada competencia y cada valor básico de las Naciones Unidas que haya elegido. Tal vez desee utilizar las imágenes preseleccionadas que se facilitan. Estas imágenes se corresponden con las que figuran en las diapositivas de la lección 3.1.
- Decida si realizará esta actividad de aprendizaje en grupos pequeños o con todo el grupo.
- Disponga también si proyectará las imágenes seleccionadas o si distribuirá copias impresas. Si decide realizar la actividad con todo el grupo, tal vez desee proyectarlas como diapositivas. Deberá hacer copias impresas de las imágenes para el ejercicio de trabajo en grupo. Imprima suficientes copias.
- Forme los grupos con arreglo a la división por mesas. Decida con qué competencia o valor básico de las Naciones Unidas trabajará cada grupo, o si todos ellos trabajarán con todas las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas seleccionados para la actividad de aprendizaje.
- Organice las copias del material que se entregará. Todos los participantes de un mismo grupo trabajarán con la misma imagen. Divida el material en paquetes para los diferentes grupos. Téngalos preparados en una carpeta para distribuirlos rápidamente.
- Prepare una hoja de rotafolio o una pizarra para anotar los puntos que se van a debatir.
- Prepare puntos clave sobre las preguntas de debate. Recuerde que esta actividad de aprendizaje está relacionada con el contenido de la lección 3.1. Esté preparado para poner en común sus puntos clave sobre las diversas preguntas por fases a medida que presenta la lección.

Instrucciones

1. Presente la actividad. Divida a los participantes en grupos para que realicen las tareas encomendadas. Utilice las imágenes para fomentar el debate sobre el significado de cada una de las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas seleccionados. Esta actividad de aprendizaje forma parte de la lección 3.1, por lo que las respuestas correctas se facilitarán por fases a medida que se presenta la lección.
2. Los participantes deberán realizar las siguientes tareas:
 - a) Establecer correspondencias entre las imágenes y las competencias y los valores de las Naciones Unidas.
 - b) Examinar el significado de cada una de las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas.
 - c) Debatir sobre cómo guían las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas su labor como embajadores de las Naciones Unidas.

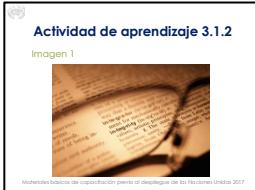
- d) Examinar cómo contribuyen las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas al éxito de las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas.
3. Controle el tiempo. Una vez transcurrido el tiempo estipulado, pida a los grupos que pongan en común los resultados. Pida a los participantes que faciliten sus respuestas a la primera tarea: establecer correspondencias entre las imágenes y las competencias y los valores de las Naciones Unidas. Deje que los grupos expongan sus respuestas. Si fuera necesario, facilite usted la respuesta correcta.
4. Pida a los participantes que respondan a la segunda tarea: examinar el significado de cada una de las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas. Resuma las respuestas de los participantes. Utilice el rotafolio para tomar notas. Como parte de la lección, proporcione las respuestas correctas para las definiciones utilizando el contenido de la lección 3.1.
5. En lo que respecta al contenido sobre las competencias básicas de las Naciones Unidas, puede empezar con la siguiente pregunta: ¿qué significa ser competente en un ámbito concreto? Escuche las respuestas y comparta los puntos clave que ha preparado. Avance con la lección y pregunte al grupo por el significado de cada una de las competencias. Pida aclaraciones adicionales para que expliquen sus ideas. Utilice preguntas específicas para fomentar el debate. Por ejemplo:
- a) ¿Qué hace falta para ser un buen comunicador?
 - b) ¿Cómo refleja el personal de mantenimiento de la paz la orientación a cliente?
 - c) ¿Cómo sabemos que una persona, por sus actos o su comportamiento, posee un valor o una competencia?
 - d) Para evaluar las competencias, ¿qué indicador del desempeño utilizaría? (Un indicador del desempeño es una acción o un comportamiento que puede observarse. Son indicadores del desempeño las cualidades específicas enumeradas para cada competencia o valor básico).
- Como parte de la lección, proporcione las respuestas correctas para la definición de cada competencia utilizando el contenido de la lección 3.1.
6. Cuando termine de explicar el contenido conexo de la lección 3.1, pida a los participantes que reflexionen sobre lo que significan las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas para el personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y para la misión en su conjunto. Invítelos a que realicen comentarios.
7. Resuma y concluya la actividad. Haga hincapié en los siguientes elementos:
- a) Las Naciones Unidas esperan que todo el personal de las Naciones Unidas albergue los valores básicos de la Organización y refleje sus competencias básicas, tanto en su vida privada como en la profesional.
 - b) Las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas ayudan al personal de mantenimiento de la paz de la Organización a desempeñar su función de “embajadores de las Naciones Unidas”.
 - c) Como ya se ha indicado en lecciones anteriores, albergar los valores básicos de las Naciones Unidas y demostrar sus competencias básicas ayuda a reforzar la legitimidad y el éxito de una misión de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas. No hacerlo tendría el efecto opuesto.

Variaciones

- Pida a los participantes con experiencia en operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas que imparten la clase.
- Pida a participantes de distintos ámbitos que indiquen los valores y las competencias equivalentes de su esfera profesional (en diferentes contextos militares, de policía o civiles).

3.1.2 Fotografías: ¿Qué significan las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas?

Se proporcionan como parte de las diapositivas para la lección o como diapositivas para la actividad de aprendizaje.

Número de fotografía	Descripción
1.	Valor básico de las Naciones Unidas: integridad 
2.	Valor básico de las Naciones Unidas: profesionalidad 
3.	Valor básico de las Naciones Unidas: respeto de la diversidad 
4.	Competencia básica de las Naciones Unidas: comunicación 

<p>5.</p> <div data-bbox="192 234 447 430"> <p> Actividad de aprendizaje 3.1.2 Imagen 5</p>  <p>Materiales básicos de capacitación previa al despliegue de las Naciones Unidas 2017</p> </div>	<p>Competencia básica de las Naciones Unidas: trabajo en equipo</p>
<p>6.</p> <div data-bbox="192 572 447 768"> <p> Actividad de aprendizaje 3.1.2 Imagen 6</p>  <p>Materiales básicos de capacitación previa al despliegue de las Naciones Unidas 2017</p> </div>	<p>Competencia básica de las Naciones Unidas: planificación y organización</p>
<p>7.</p> <div data-bbox="192 908 447 1104"> <p> Actividad de aprendizaje 3.1.2 Imagen 7</p>  <p>Materiales básicos de capacitación previa al despliegue de las Naciones Unidas 2017</p> </div>	<p>Competencia básica de las Naciones Unidas: rendición de cuentas</p>
<p>8.</p> <div data-bbox="192 1265 447 1461"> <p> Actividad de aprendizaje 3.1.2 Imagen 8</p>  <p>Materiales básicos de capacitación previa al despliegue de las Naciones Unidas 2017</p> </div>	<p>Competencia básica de las Naciones Unidas: orientación al cliente</p>
<p>9.</p> <div data-bbox="192 1605 447 1801"> <p> Actividad de aprendizaje 3.1.2 Imagen 9</p>  <p>Materiales básicos de capacitación previa al despliegue de las Naciones Unidas 2017</p> </div>	<p>Competencia básica de las Naciones Unidas: creatividad</p>

10.	<p>Competencia básica de las Naciones Unidas: conocimiento tecnológico</p> <p> Actividad de aprendizaje 3.1.2 Imagen 10</p>  <p>Materiales básicos de capacitación previa al despliegue de las Naciones Unidas 2017</p>
11.	<p>Competencia básica de las Naciones Unidas: compromiso de aprendizaje continuo</p> <p> Actividad de aprendizaje 3.1.2 Imagen 11</p>  <p>Materiales básicos de capacitación previa al despliegue de las Naciones Unidas 2017</p>

Actividad de aprendizaje

3.1.3

Aprendizaje continuo

MÉTODO

Intercambio de ideas

FINALIDAD

Analizar la importancia del aprendizaje continuo

DURACIÓN

5 minutos

- Intercambio de ideas: 3 minutos
- Debate: 2 minutos

INSTRUCCIONES

- Reflexione sobre las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas
- ¿Cuál es su responsabilidad?
- Explique cómo puede adquirir los conocimientos, las aptitudes y los atributos necesarios para hacer bien su trabajo

RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje

Nota sobre la utilización: esta actividad de aprendizaje está vinculada a la actividad de aprendizaje 3.1.2 (¿Qué significan las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas?). Considere la posibilidad de combinar esta actividad de aprendizaje con la actividad de aprendizaje 3.1.2; en cuanto al contenido sobre las competencias básicas de las Naciones Unidas incluido en la actividad de aprendizaje 3.1.2, puede esperar a que se lleve a cabo el intercambio de ideas sobre el “compromiso de aprendizaje continuo” previsto como parte de esta actividad de aprendizaje.

Preparación

- Forme los grupos. El tiempo previsto para la actividad es breve. Lo más recomendable es realizar la actividad de aprendizaje con el grupo en su totalidad.
- Prepare una hoja de rotafolio o una pizarra para anotar los puntos que se van a debatir.
- Asegúrese de estar familiarizado con las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas. Busque el manual completo disponible en línea y examínelo antes del ejercicio. Tome nota de las siguientes fuentes:
Folleto de las Naciones Unidas titulado *Competencies for the Future* (Competencias para el futuro):
https://careers.un.org/lbw/attachments/competencies_booklet_en.pdf
United Nations Competency Development – A Practical Guide (Guía práctica para el desarrollo de competencias de las Naciones Unidas), 2010:
https://hr.un.org/sites/hr.un.org/files/Un_competency_development_guide.pdf
- Prepare puntos clave sobre la competencia básica de las Naciones Unidas correspondiente al “compromiso de aprendizaje continuo”. Examine el contenido de la lección 3.1.
- Esté preparado para hablar sobre su propia experiencia a la hora de obtener resultados satisfactorios o no en su labor, estableciendo conexiones con los principios, los conocimientos, las aptitudes y las actitudes/capacidades. Utilice su experiencia como instructor para poner de relieve ideas centrales sobre la importancia del “compromiso de aprendizaje continuo” con miras a mejorar la actuación profesional.

Instrucciones

1. Presente la actividad. El objetivo de este ejercicio es dar a conocer la competencia básica de las Naciones Unidas correspondiente al “compromiso de aprendizaje continuo”.
2. Plantee a los participantes las principales preguntas de debate:
 - a) ¿Qué creen que se espera del personal de las Naciones Unidas en lo que respecta a las competencias y los valores básicos de la Organización? (Las Naciones Unidas esperan que todo el personal de las Naciones Unidas albergue los valores básicos de la Organización y refleje sus competencias básicas, tanto en su vida privada como en la profesional).
 - b) ¿Cómo puede adquirir los conocimientos, las aptitudes y los atributos necesarios para hacer bien su trabajo?
 - c) ¿Qué significa tener un compromiso de aprendizaje continuo?
3. Resuma los puntos clave abordados en las respuestas. Comparta con los participantes los puntos clave que había preparado (únicamente si no se han cubierto en el intercambio de ideas).
4. Concluya el ejercicio vinculándolo con el contenido conexo sobre esta competencia facilitado en la lección 3.1.

Actividad de aprendizaje

3.1.4

¿Cuáles son las competencias y los valores de las Naciones Unidas?

MÉTODO

Intercambio de ideas, debate

FINALIDAD

Determinar lo que esperan las Naciones Unidas de todo el personal de mantenimiento de la paz en lo relativo a las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas

DURACIÓN

45 minutos

- Presentación: 3 a 5 minutos
- Intercambio de ideas sobre los valores con todo el grupo: 5 minutos
- Intercambio de ideas sobre detalles específicos de los valores en grupos pequeños: 5 minutos
- Puesta en común con todo el grupo y consolidación: 5 minutos
- Debate sobre las competencias con todo el grupo: 7 minutos
- Lectura en grupos pequeños y debate sobre el significado: 8 a 10 minutos
- Puesta en común y debate: 10 a 15 minutos

INSTRUCCIONES

- ¿Qué significa cada una de las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas?

RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje
- Material para la actividad

Nota sobre la utilización: la actividad de aprendizaje 3.1.2 (¿Qué significan las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas?) es similar a la actividad de aprendizaje 3.1.4 (¿Cuáles son las competencias y los valores de las Naciones Unidas?). La diferencia radica en que la actividad de aprendizaje 3.1.4 ofrece un mayor nivel de detalle en cuanto a las definiciones. Es más recomendable realizar la actividad de aprendizaje 3.1.4 en lugar de presentar la lección 3.1, utilizando el mismo contenido. Decida cuál de las dos opciones elegirá (no es posible realizar ambas).

En el caso del personal directivo superior, adapte esta actividad de aprendizaje para abordar las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas y posteriormente centre el debate en las competencias de gestión de la Organización. Hay una competencia básica de las Naciones Unidas para la que se ha diseñado una lección específica (lección 3.2 sobre el respeto de la diversidad).

Preparación

- Lea las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas recogidos en la lección 3.1. Reflexione sobre los elementos conexos abarcados hasta ahora en los módulos 1 y 2. Utilícelos para conectar con la lección.

Ejemplos:

- Carta de las Naciones Unidas.
- Declaración Universal de Derechos Humanos.
- Estrictas normas personales y profesionales que se espera que cumpla el personal de mantenimiento de la paz.
- Importancia de la integridad y de la conducta profesional, ya que influyen en la legitimidad.
- Forme los grupos de trabajo.
- Haga suficientes copias del material para la actividad de aprendizaje a fin de distribuirlas a todos los participantes.
- Elija dos rotuladores de colores diferentes.
- Prepare dos hojas de rotafolio: en una escriba “valores” en la parte superior y en la otra “competencias”. Utilícelas para tomar notas sobre el significado de cada una de las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas. Asegúrese de que los grupos tienen un soporte de rotafolio y hojas.
- Prepare otra hoja de rotafolio o una diapositiva con ejemplos de los valores básicos de las Naciones Unidas. Por ejemplo:
 - **Integridad:** ser honesto y tener principios morales sólidos; no abusar del poder ni la autoridad.
 - **Profesionalidad:** demostrar competencia y aptitudes; mostrarse orgulloso del trabajo y los logros.
 - **Respeto de la diversidad:** tratar a hombres y mujeres por igual, así como a diferentes grupos étnicos y culturales.
- Recuerde que esta actividad de aprendizaje está relacionada con el contenido de la lección 3.1. Prepare puntos clave. Esté preparado para facilitar la respuesta correcta a las preguntas de debate utilizando las diapositivas de la lección.

Instrucciones

1. Presente la actividad y haga referencia a los puntos de los módulos 1 y 2 en los que se ha examinado el tema de los valores y las competencias. Las Naciones Unidas han establecido los siguientes elementos:
 - a) Tres valores básicos
 - b) Ocho competencias básicas
 - c) Siete competencias de gestiónEn este ejercicio se estudian todos ellos. Las Naciones Unidas no solo esperan que todo su personal los conozca, sino que también los albergue.
2. Comience con un debate sobre los valores básicos de las Naciones Unidas. Pida a los participantes que reflexionen sobre lo que han aprendido hasta el momento sobre las Naciones Unidas. Plantee la siguiente pregunta: ¿cuáles creen que son los tres valores básicos de las Naciones Unidas? Anime a todos los participantes a responder. Puede que algunos participantes los conozcan. Si los nombran, dé por concluida esta parte del ejercicio. Subraye los tres valores básicos de las Naciones Unidas con uno de los rotuladores de colores.
3. Ponga en común sus puntos clave. El término “valores” puede parecer abstracto. Examine los ejemplos incluidos en la hoja de rotafolio elaborada para tal fin. Se trata de ejemplos de cómo se reflejan en la práctica los tres valores básicos de las Naciones Unidas.
4. Pida a las mesas que intercambien ideas sobre cualidades específicas de cada uno de los tres valores básicos de las Naciones Unidas. El objetivo es estimular la reflexión. Utilice las siguientes preguntas para fomentar la participación:
 - a) ¿Cómo se materializan estos tres valores básicos de las Naciones Unidas en la vida real?
 - b) ¿Cómo se demuestran y evalúan?
5. Recopile los puntos abordados en las diferentes mesas sobre cada uno de los tres valores y anótelos en la hoja de rotafolio titulada “valores”.
6. Distribuya las copias realizadas. Remita a los participantes a las secciones en las que únicamente se enumeran las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas. Anime a los participantes a leer las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas y a reflexionar sobre ellos. Anímelos a que intenten memorizarlos.
7. Pase al debate sobre las competencias básicas de las Naciones Unidas. Proyecte la diapositiva en la que se recogen las competencias básicas de las Naciones Unidas y léalas. Remita a los participantes a la sección específica de las copias distribuidas. Pida a los participantes que dediquen varios minutos a leer el material facilitado y después pida a las mesas que debatan sobre lo que significan las competencias básicas de las Naciones Unidas para el personal de mantenimiento de la paz. Pida a los participantes que se basen en sus conocimientos y experiencias. Utilice preguntas específicas para fomentar el debate, como, por ejemplo:
 - a) “Orientación al cliente”: ¿quiénes son los clientes? (Los habitantes del país receptor).

- b) “Trabajo en equipo”: ¿qué significa colocar los objetivos del equipo por encima de los personales? (Colaborar con todos los demás asociados de la misión para ejecutar el mandato).
 - c) “Creatividad”: ¿cómo puede ser creativo el personal de mantenimiento de la paz en su labor? (En el módulo 2 se facilita como ejemplo que el personal de mantenimiento de la paz las Naciones Unidas utilice una fotografía para recoger información sobre una crisis o un incidente con miras a su notificación).
8. Avise a los grupos cuando solo queden algunos minutos. Invite a los grupos a que pongan en común los puntos abordados y anótelos en la hoja de rotafolio que lleva por título “competencias”.
9. Resuma los puntos abordados en los debates. Haga hincapié en la importancia de que todo el personal de mantenimiento de la paz conozca, refleje y demuestre las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas. Anime a los participantes a formular preguntas y respóndalas. Concluya el ejercicio.

Variaciones

Al trabajar con personal directivo superior y responsables de las misiones, adapte el ejercicio para centrarse en las competencias de gestión de las Naciones Unidas.

3.1.4 Materiales de la actividad de aprendizaje: ¿Cuáles son las competencias y los valores de las Naciones Unidas?

Los valores institucionales son los principios y las ideas comunes que sustentan la labor de una organización y orientan las acciones y el comportamiento del personal.

VALORES BÁSICOS DE LAS NACIONES UNIDAS

- Integridad
- Profesionalidad
- Respeto de la diversidad

COMPETENCIAS BÁSICAS DE LAS NACIONES UNIDAS

- Comunicación
- Trabajo en equipo
- Planificación y organización
- Rendición de cuentas
- Creatividad
- Orientación al cliente
- Compromiso de aprendizaje continuo, conocimiento tecnológico

COMPETENCIAS DE GESTIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS

- Liderazgo
- Visión de futuro
- Empoderar a los demás
- Fomentar la confianza
- Gestión del desempeño
- Buen criterio/adopción de decisiones

VALORES BÁSICOS DE LAS NACIONES UNIDAS (descripción detallada)

Integridad

- Refleja los valores de las Naciones Unidas en las actividades y las conductas cotidianas.
- Actúa sin tener en cuenta el beneficio personal.
- Soporta presiones políticas indebidas en el proceso de adopción de decisiones.
- No abusa del poder ni la autoridad.
- Respalda decisiones que redunden en el interés de la Organización, aunque no gocen de popularidad.
- Actúa con rapidez en casos de comportamiento poco profesional o poco ético.

Profesionalidad

- Se muestra orgulloso del trabajo y los logros.
- Demuestra competencia profesional y dominio de la materia.
- Tiene rigor y eficiencia a la hora de cumplir las obligaciones y los plazos y de obtener resultados.
- Está motivado por intereses profesionales y no personales.
- Muestra persistencia ante los problemas o retos difíciles.
- Mantiene la ecuanimidad en situaciones estresantes.

Respeto de la diversidad

- Trabaja de manera eficaz con personas de cualquier procedencia.
- Trata a todas las personas con dignidad y respeto.
- Trata a hombres y a mujeres por igual.
- Muestra respeto y comprensión hacia diferentes opiniones en la labor cotidiana y en la adopción de decisiones.
- Examina las conductas y los sesgos propios para evitar respuestas estereotipadas.
- No discrimina a ninguna persona o grupo.

COMPETENCIAS BÁSICAS DE LAS NACIONES UNIDAS (descripción detallada)

Comunicación

- Habla y escribe de manera clara y eficaz.
- Escucha a los demás, interpreta correctamente sus mensajes y responde de manera adecuada.
- Formula preguntas para aclarar y demuestra interés en que la comunicación sea bidireccional.
- Adecua el lenguaje, el tono, el estilo y el formato al interlocutor.
- Demuestra apertura a la hora de intercambiar información y mantener a las personas informadas.

Trabajo en equipo

- Colabora con los colegas para lograr los objetivos institucionales.
- Pide aportaciones valorando realmente las ideas y los conocimientos de los demás; está dispuesto a aprender de los demás.
- Coloca los objetivos del equipo por encima de los objetivos personales.
- Apoya la decisión final del grupo y actúa con arreglo a ella, aun cuando no coincida plenamente con la posición propia.
- Comparte el mérito de los logros del equipo y acepta la responsabilidad conjunta por las deficiencias de este.

Planificación y organización

- Establece objetivos claros acordes con las estrategias convenidas.
- Determina las tareas y actividades prioritarias, adapta las prioridades según resulte necesario.
- Dedica la cantidad adecuada de tiempo y recursos para realizar el trabajo.
- Prevé el riesgo y anticipa imprevistos durante la planificación.
- Realiza un seguimiento de los planes y las medidas y los ajusta según proceda.
- Utiliza el tiempo de manera eficiente.

Rendición de cuentas

- Asume todas las responsabilidades y cumple los compromisos.
- Ofrece los resultados de los que se es responsable dentro de los plazos previstos y con los costos y el nivel de calidad estipulados.
- Actúa de conformidad con los reglamentos y estatutos de la Organización.
- Ayuda a los subordinados, proporciona supervisión y asume la responsabilidad de los trabajos delegados.
- Asume personalmente la responsabilidad por las deficiencias propias y por las de la unidad de trabajo, según proceda.

Orientación al cliente

- Considera que todas las personas a las que se prestan servicios son “clientes”, trata de ver las cosas desde el punto de vista de los clientes.
- Establece y mantiene alianzas productivas con los clientes al ganarse su confianza y respeto.
- Determina las necesidades de los clientes y encuentra soluciones adecuadas.
- Hace un seguimiento de los cambios que se producen dentro y fuera del entorno del cliente para mantenerse informado y prever posibles problemas.
- Mantiene informados a los clientes de los avances o los retrocesos de los proyectos.
- Cumple el calendario para la entrega de bienes o servicios a los clientes.

Creatividad

- Trata activamente de mejorar los programas o servicios.
- Facilita opciones nuevas y distintas para resolver problemas o atender las necesidades de los clientes.
- Anima y persuade a los demás para que consideren nuevas ideas.
- Asume riesgos calculados con ideas nuevas e inusuales y piensa de manera “original”.
- No está anclado en la forma actual de pensar ni en enfoques tradicionales.

Conocimiento tecnológico

- Está al corriente de la tecnología disponible.
- Entiende la aplicabilidad y las limitaciones de la tecnología para el trabajo en la oficina.
- Trata activamente de utilizar la tecnología para gestionar los riesgos adecuados.
- Demuestra voluntad de aprender a utilizar nuevas tecnologías.

Compromiso de aprendizaje continuo

- Se mantiene informado de las novedades relacionadas con su puesto o su profesión.
- Trata activamente de desarrollarse profesional y personalmente.
- Contribuye al aprendizaje de sus colegas y subordinados.
- Está dispuesto a aprender de los demás.
- Pide sugerencias para aprender y mejorar.

Visión de futuro

- Detecta cuestiones, oportunidades y riesgos estratégicos.
- Comunica claramente los vínculos entre la estrategia de la Organización y los objetivos del trabajo de la dependencia.
- Elabora y difunde directrices institucionales amplias y persuasivas, animando a otras personas a seguir esa misma dirección.
- Transmite entusiasmo por futuras posibilidades.

COMPETENCIAS DE GESTIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (descripción detallada)

Liderazgo

- Sirve como modelo de conducta que otras personas quieran seguir.
- Empodera a otras personas para que traduzcan el proyecto en resultados.
- Muestra dinamismo en la formulación de estrategias para lograr objetivos.
- Establece y mantiene relación con una amplia diversidad de personas para comprender las necesidades y obtener apoyo.
- Prevé los conflictos y los resuelve buscando soluciones mutuamente aceptables.
- Impulsa el cambio y las mejoras; no acepta el *status quo*.
- Demuestra valor para adoptar posiciones impopulares.

Empodera a los demás.

- Delega responsabilidad, aclara las expectativas y ofrece autonomía al personal en esferas importantes de su labor.
- Anima a los demás a fijar objetivos ambiciosos.
- Exige cuentas a otras personas del logro de resultados relacionados con su esfera de responsabilidad.
- Valora realmente todos los aportes y conocimientos de los miembros del personal.
- Muestra reconocimiento por los logros y los esfuerzos y los recompensa.
- Hace que aquellos a quienes afecte una decisión participen en su adopción.

Gestión del desempeño

- Delega el nivel adecuado de responsabilidad, rendición de cuentas y autoridad para la adopción de decisiones.
- Deja claras las funciones, las responsabilidades y las estructuras jerárquicas para todos los miembros del personal.
- Determina con precisión el tiempo y los recursos necesarios para realizar una tarea y busca las aptitudes correspondientes.
- Hace un seguimiento de los progresos con respecto a las metas y los plazos.
- Examina periódicamente el desempeño y proporciona al personal sugerencias y preparación individual.
- Fomenta la asunción de riesgos y apoya la creatividad y la iniciativa.
- Apoya activamente el desarrollo y las aspiraciones profesionales del personal.
- Evalúa el desempeño de manera imparcial.

Fomenta la confianza

- Proporciona un entorno en el que otros puedan hablar y actuar sin miedo a repercusiones.
- Gestiona de manera deliberada y previsible.
- Actúa con transparencia; no tiene ningún programa oculto.
- Deposita confianza en los colegas y en los miembros del personal.
- Otorga a los demás el reconocimiento apropiado.
- Sigue adelante con las medidas acordadas.
- Trata la información sensible o confidencial de manera adecuada.

Buen criterio/adopción de decisiones

- Determina cuáles son las cuestiones más importantes en situaciones complejas y ataja rápidamente las causas principales del problema.
- Recaba información pertinente antes de adoptar una decisión.
- Evalúa las consecuencias positivas y negativas de las decisiones antes de adoptarlas.
- Adopta las decisiones teniendo en cuenta sus repercusiones para los demás y para la Organización.
- Propone una forma de proceder o formular una recomendación basándose en toda la información disponible.
- Coteja las suposiciones con los hechos.
- Determina si las medidas propuestas permitirán satisfacer las necesidades expresadas y subyacentes para la decisión.
- Adopta decisiones difíciles cuando sea necesario.

Actividad de aprendizaje

3.1.5

Correspondencias entre las competencias y los valores de las Naciones Unidas

MÉTODO

Ejercicio, debate

FINALIDAD

Definir el conjunto de competencias y valores básicos de las Naciones Unidas relacionados entre sí, reforzar su pertinencia e importancia para el personal de mantenimiento de la paz

DURACIÓN

45 minutos

- Presentación y disposición: 5 minutos
- Trabajo en grupos pequeños: 20 minutos
- Puesta en común y debate: 15 minutos
- Resumen y cierre: 5 minutos

INSTRUCCIONES

- Reflexione sobre las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas
- ¿Cómo demostraría cada competencia?

RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje

Preparación

- Prepare tarjetas de colores y escriba en cada una de ellas un valor, una competencia básica o una competencia de gestión. Disponga un taco de tarjetas para cada grupo de trabajo. Prepare carpetas en las que distribuir los tacos de tarjetas.
- Forme los grupos de trabajo.
- Haga copias de las competencias y los valores básicos de las Naciones Unidas para entregarlas a los participantes.

Instrucciones

1. Presente la actividad. Las Naciones Unidas han establecido competencias y valores básicos para el personal. Esperan que todos los efectivos de mantenimiento de la paz los conozcan y los alberguen. Los grupos tendrán aproximadamente 20 minutos para examinar el conjunto de valores y competencias asignado y estudiar cómo se pueden demostrar las competencias.
2. Distribuya los tacos de tarjetas. Pida a cada grupo que elija a un portavoz y asegúrese de que no siempre es la misma persona quien realiza esta función.
3. Pida a los grupos que examinen el contenido de las tarjetas. Separe los valores de las competencias. Hablen sobre qué se necesita para demostrar una competencia. ¿Cómo se puede determinar si una persona posee una competencia o alberga un valor?
4. Invite a cada grupo a poner en común sus ideas y resultados. ¿Están de acuerdo los demás? Anímelos a que formulen preguntas.
5. Distribuya las copias realizadas. Haga hincapié en las siguientes ideas centrales:
 - a) Los valores y las competencias están relacionados entre sí. Se refuerzan los unos a los otros.
 - b) Todos ellos se aplican al mantenimiento de la paz, así como a todas las demás partes de la labor de las Naciones Unidas.
 - c) El término “competencias” puede parecer abstracto; se trata de guías prácticas. Memorícelas.
 - d) En este ejercicio se presentan los valores y las competencias. El personal de mantenimiento de la paz debe seguir profundizando en su conocimiento, como parte de una formación continua, para mejorar y fortalecer constantemente la prestación de servicios de acuerdo con las normas establecidas por las Naciones Unidas.

Variaciones

Asigne a cada grupo un valor o una competencia y sus características específicas. Pídale que examinen las tarjetas desde la perspectiva del personal de mantenimiento de la paz y que las ordenen en función de las prioridades máximas para el personal de mantenimiento de la paz. Como preparación, cuelgue en las paredes hojas de rotafolio en blanco. Pida a los grupos que, cuando estén listos, peguen en ellas las tarjetas colocadas por orden de prioridad. Pídale también que expliquen las razones por las que han elegido ese orden de prioridades. Puede que algunos grupos consideren que todas las características específicas son igual de importantes. Apoye este razonamiento.